

Este curso-taller revisan los dos marcos estándares para el modelado de negocios y procesos con UML (**Erikson-Penker**) y el lenguaje de modelado **BPMN** (Business Process Modeling Notation).

En el primer caso, la técnica permite representar el mapa de procesos de la organización y la documentación de alto nivel de los procesos. La segunda técnica (BPMN) es utilizada para producir la representación detallada de los procesos de negocio de su organización (conocidos como workflows).

Se mostrará cómo levantar, modelizar y analizar los procesos de negocio como un paso previo al desarrollo de iniciativas de: Desarrollo de sistemas corporativos e implantación de paquetes de software.

La actividad considera la revisión de las técnicas requeridas para la generación de un modelo de negocio (usualmente generado en proyectos de mejoramiento global de procesos o como resultado de un desarrollo corporativo de sistemas / implantación de paquetes).

Al final del curso, se desarrollará un taller práctico con una herramienta CASE BPM.

## GPR-UML

# GESTION DE PROCESOS DE NEGOCIO Y REQUERIMIENTOS CON UML

### *Duración*

**32 horas**

**8 sesiones de 4 horas**

### *¿Quiénes deberían asistir?*

Este curso está orientado a Usuarios contrapartes de proyectos de Procesos y Sistemas, Ingenieros de Procesos, Analistas de Negocio, Analistas de Sistemas, Jefes de Proyecto y Consultores, que deban enfrentar iniciativas de levantamiento de procesos y especificación de requerimientos a sistemas.

### *Pre-requisitos*

- ◆ No Hay

### *Elementos Destacados*

- ◆ Revisión de los marcos OMG, UML y BPMI
- ◆ Desarrollo de una metodología para procesos y sistemas
- ◆ Uso de la herramienta Enterprise Architect (Procesos basados en UML)

### *Objetivos*

Al término del curso, los participantes estarán en condiciones de:

- Comprender los fundamentos de la Gestión de Procesos de Negocio (BPM)
- Aplicar una metodología para enfrentar proyectos de Gestión de Procesos y Sistemas
- Utilizar el marco **Erikson-Penker** para modelar negocios y procesos con un alto nivel de abstracción
- Utilizar el lenguaje de modelado **BPMN** para describir los pasos detallados de un proceso de negocio
- Aplicar **BPMN** para describir la situación actual de un proceso (**as-is**) y la versión rediseñada del mismo (**to-be**)
- Realizar la definición detallada de requerimientos a sistemas utilizando el modelo de **Casos de Uso** de UML
- Utilizar una herramienta basada en UML para modelar procesos y requerimientos

# TEMARIO

## MODULO 1: FUNDAMENTOS DE GESTION DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM)

- Definición de proceso
- Tipos de procesos
- Tipos de clientes
- Definición de gestión de procesos (GP)
- Objetivos de la GP
- Paradigma de la GP
- Las 4 actividades centrales de BPM
- Ciclo de Vida de BPM
- Dimensiones de BPM
  - Procesos e Información
  - Organización y personas
  - Tecnología
  - Infraestructura
  - Regulación
- Banco de trabajo de BPM
  - Arquitectura
  - Herramientas
  - Métodos
  - Contenido
- BPM Estratégico

## MODULO 2: METODOLOGIA PARA BPM

- Ciclos de Vida Soportados
  - Levantamiento de Procesos y SI
  - Rediseño de Procesos y SI
- Fases, actividades y entregables
- Ciclo de Vida 1: Pasos
  - Definir el alcance del proyecto
  - Obtener el Mapa de Procesos
  - Obtener el Modelo de Información
  - Producir los Workflows detallados de los procesos (to-be)
  - Generar el documento de Visión
  - Obtener el Modelo de Casos de Uso
  - Especificar los Casos de Uso
  - Mapear los Requerimientos a Workflows
- Ciclo de Vida 2: Pasos
  - Identificar proceso para rediseño
  - Obtener el Mapa de Procesos
  - Producir los Workflows detallados de los procesos elementales actuales (AS-IS)

- Realizar el Análisis de Desempeño de los Workflows
- Producir los Workflows de los procesos rediseñados (TO-BE)
- Obtener el Modelo de Casos de Uso
- Especificar los Casos de Uso
- Mapear los Requerimientos a Workflows

## MODULO 3: TECNICAS PARA MODELAR PROCESOS DE NEGOCIO

- Modelado de Negocio y UML
- Modelado de Procesos y UML
- Marcos de referencia
- El marco Erikson-Penker (E-P)
- Fundamentos del marco E-P
- Notación y ejemplos
- Taller N° 1 – Erikson-Penker
- El marco BPMN
- Fundamentos del marco BPMN
- Notación y ejemplos
- Taller N° 2 - BPMN
- Taller N° 3: Desarrollo de un Caso Complejo (Mapa y Workflows)

## MODULO 4: GESTION DE REQUERIMIENTOS CON UML

- Requerimientos en UML
- Modelo de Casos de Uso
  - Documento de Visión (alcance)
  - Diagramas de Casos de Uso
  - Notación y fundamentos de Casos de Uso
  - Especificación de Casos de Uso
  - Traza de Requerimientos a Procesos
- Taller N° 4 - Visión
- Taller N° 5 – Diagramas de Casos de Uso
- Gestión del Repositorio de Requerimientos

## MODULO 5 – DESARROLLO DE UN CASO CON HERRAMIENTA UML-BPM

- Discusión del caso a modelar
- Modelado del Mapa de Procesos
- Modelado de un Workflow
- Modelado de Requerimientos