

METODOLOGIA PARA LA IMPLEMENTACION DE BPM EN LA ORGANIZACION [BPM-II]

Este curso único en su tipo, desarrolla una completa metodología (framework) para la implementación de BPM (Business Process Management) en su organización. Esta metodología es explicada paso-a-paso a través de ejemplos.

Conozca cuáles son las tecnologías habilitantes para una implementación automatizada de BPM que funciones y genere valor a sus áreas de negocio.

Cómo establecer una estrategia, comprender los posibles escenarios de implementación, seleccionar el apropiado a su realidad, planificar y organizar un proyecto BPM son temas centrales del curso.

El curso proporciona una sólida base metodológica para implementar la gestión empresarial de procesos de negocio (BPM) basada en tecnologías apropiadas y comprobadamente exitosas.

También se incluyen consideraciones necesarias para gestionar un cambio tan importante como la introducción del enfoque BPM en la organización, estableciendo acciones en 4 ámbitos críticos para el éxito: personas, cultura, métodos y tecnología.

Como todo proyecto complejo, la implementación de BPM requiere de un equipo humano ad-hoc, para lo cual se revisa su estructura, roles, funciones y responsabilidades.

DURACIÓN

36 horas

¿QUIÉNES DEBERÍAN ASISTIR?

Este curso está orientado a Gerentes y Subgerentes de Planificación, Informática y Procesos, Jefes de Área, Jefes de Proyecto, Ingenieros de Procesos, Analistas de Negocio y Consultores, que deban enfrentar proyectos de implementación de tecnología de procesos en el negocio en el cual se desempeñan.

PRE-REQUISITOS

- ◆ (BPM-I) Fundamentos de la Gestión de Procesos de Negocio

SIGUIENTES CURSOS SUGERIDOS

- ◆ (BPM-III) Optimización e innovación de Procesos de Negocios

OBJETIVOS

Al término del curso, los participantes estarán en condiciones de:

- Comprender en qué consiste un proyectos de implementación de tecnología BPM
- Entender cuáles tecnologías sirven para implementar BPM
- Establecer el nivel de madurez actual y deseado en la organización (en términos de procesos)
- Aplicar una metodología ad-hoc para implementar tecnología BPM
- Comprender cuáles son los 4 escenarios en la implementación de BPM (y seleccionar el apropiado)
- Estructura un equipo de proyecto ad-hoc para el proyecto BPM
- Planificar y organizar un proyecto BPM
- Gestionar el cambio en la organización para el logro del éxito del proyecto BPM.

TEMARIO

PARTE 1: INTRODUCCION

UNIDAD 1 – LA NECESIDAD DE B.P.M.

- Perspectiva
- El rol de la GPN
- BPM como Unidad Organizacional
- La relación de GPN con las Áreas de Negocio y TI
- La dependencia de procesos

UNIDAD 2 – PRELIMINARES

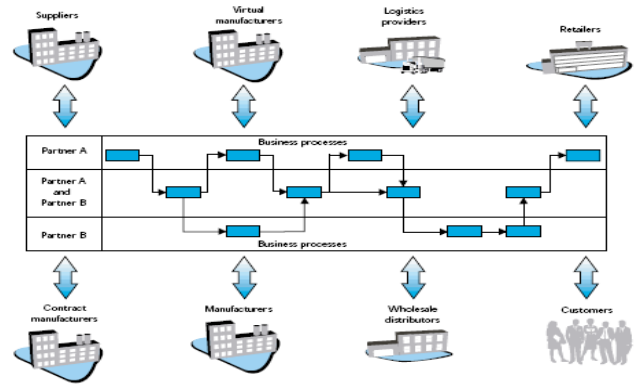
- Implementación de BPM, pasos:
 - Estrategia organizacional
 - Arquitectura de procesos
- Logro de una organización (TI o la empresa) proceso-céntrica

UNIDAD 3: MADUREZ EN BPM

- Qué es la madurez
- BPM maturity model
- Aplicación del BPM maturity model
- Consideraciones finales

UNIDAD 4: TECNOLOGÍAS PARA BPM

- EAI (Enterprise Application Integration)
- B2B integration
- Workflow & collaboration
- Web Services
- Business Rules
- BPMN
- BPEL & BPML
- Service-oriented architecture (SOA)
- BPM Systems (BPMS)
- Middleware software
- Qué debería contener un BPMS complete:
 - Process repository
 - Process designer
 - Process configuration
 - Process virtual machine
 - Process console
 - Process portal/desktop
 - Process optimizer
 - Process analyzer



PARTE 2: ELEMENTOS A CONSIDERAR

UNIDAD 5 – ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR BPM EN LA ORGANIZACION

- Consideraciones de la organización y los roles
- Consideraciones acerca de la dependencia de la Unidad BPM (Ingeniería de Procesos)
- El Project Charter que da vida a la Unidad BPM en la organización

UNIDAD 6: GESTION DEL CAMBIO

- Gestión del cambio de las personas
- Direccionadores para el cambio cultural
- Direccionadores para el cambio tecnológico
- Direccionadores para el cambio metodológico
- La necesidad de liderazgo para el cambio

PARTE 3: FRAMEWORK PARA BPM

UNIDAD 7: EL PROYECTO BPM

- ¿Proyecto BPM?
- ¿Quién adquiere tecnología BPM hoy?
- ¿Cuáles son los FCE para un proyecto BPM?
- Aspectos críticos en la implementación de una real solución BPM
- Overview del framework propuesto en el curso

UNIDAD 8: EL FRAMEWORK EN DETALLE

- Visualización del BPM framework
- Enfoque para lograr la implementación exitosa
- Fases del Framework:
 - Fase 1: Estrategia organizacional
 - Fase 2: Arquitectura de procesos
 - Fase 3: Lanzamiento
 - Fase 4: Investigación y comprensión
 - Fase 5: Innovación

- Fase 6: Personas y orgánica
- Fase 7: Desarrollo
- Fase 8: Implementación
- Fase 9: Entrega y evaluación
- Qué enfoques NO funcionan
- Criterios de selección de los proyectos BPM
- 4 escenarios para el proyectos de implementación de BPM
- ¿Qué escenario es aplicable a mi organización?
- Enfoque iterativo



UNIDAD 9: UTILIZANDO EL FRAMEWORK

- Planificación detallada del proyecto
- Organización del proyecto
- **FASE 1: ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL**
 - En qué consiste la estrategia de BPM
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
- **FASE 2: ARQUITECTURA DE PROCESOS**
 - Qué es una Arquitectura de Procesos
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
- **FASE 3: LANZAMIENTO**
 - Equipo del proyecto
 - Estructura, roles y responsabilidades
 - El Caso de Negocio (Business Case)
 - Cronograma definitivo del proyecto
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
- **FASE 4: INVESTIGACIÓN Y COMPRESIÓN**
 - Niveles del modelo de procesos
 - Taller de modelado inicial
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
- **FASE 5: INNOVACIÓN**
 - Taller de innovación
 - Gap Analysis (Análisis de la brecha)
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
- **FASE 6: PERSONAS Y ORGÁNICA**
 - ¿Cómo es nuestra organización y personal?
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase

- Entregables de la fase
- **FASE 7: DESARROLLO**
 - Componentes de una solución automatizada (BPMS)
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
- **FASE 8: IMPLEMENTACIÓN**
 - En qué consiste la estrategia de BPM
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase
 - Entrenamiento requerido
- **FASE 9: ENTREGA Y EVALUACIÓN**
 - En qué consiste la evaluación del desempeño
 - Métricas para medición del desempeño
 - Resultados de la fase
 - Cómo se realiza la fase
 - Entregables de la fase

PARTE 4: CWORKSHOP

- **TALLER PRACTICO FINAL**